




คู่มือผู้ใช้  
Dell P2314H

หมายเลขรุ่น: P2314H

รุ่นระเบียบข้อบังคับ: P2314Ht/P2314Hc



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน
-  **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

© 2013-16 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

**เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา:** Dell™, โลโก้ DELL และ Inspiron™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Intel®, Centrino®, Core™ และ Atom™ เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ; Microsoft®, Windows® และโลโก้ปุ่ม Start ของ Windows เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ; Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นของ Bluetooth SIG, Inc. และถูกใช้โดย Dell โดยมีใบอนุญาต; Blu-ray Disc™ เป็นเครื่องหมายการค้าที่เป็นของสมาคมบลูเรย์ ดิสก์ (BDA) และได้รับอนุญาตสำหรับใช้บนดิสก์และเครื่องเล่นต่างๆ; อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ ในเอกสารนี้เพื่ออ้างถึงสิทธิ์ที่เป็นของเครื่องหมายหรือชื่อของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเราเอง

## สารบัญ



<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>6</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	8
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	9
มุมมองด้านหน้า . . . . .	9
มุมมองด้านหลัง . . . . .	10
มุมมองด้านข้าง . . . . .	11
มุมมองด้านล่าง . . . . .	11
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด . . . . .	13
โหมดวิดีโอที่สนับสนุน . . . . .	13
โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด . . . . .	13
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า . . . . .	13
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	14
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม . . . . .	15
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	15
การกำหนดพื้น . . . . .	16
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	19
อินเตอร์เฟซบีเอสยูเอสบี (USB) . . . . .	19
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	21
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	21
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ . . . . .	21
<b>การตั้งค่าจอภาพ</b> . . . . .	<b>22</b>
การตั้งค่า . . . . .	22
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	22
การเชื่อมต่อสาย USB . . . . .	23
การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	24
การปิดฝาปิดสายเคเบิล . . . . .	25
การถอดขาตั้ง . . . . .	25
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	26
<b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .	<b>27</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	27
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	27
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	30
ขอความเดือน OSD . . . . .	42
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . .	43
การใช้ตัวเอียง เตี้ย และส่วนต่อแนวตั้ง . . . . .	44
กมเงย . . . . .	44
ส่วนต่อแนวตั้ง . . . . .	45
การหมุนจอภาพ . . . . .	45
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ . . . . .	46

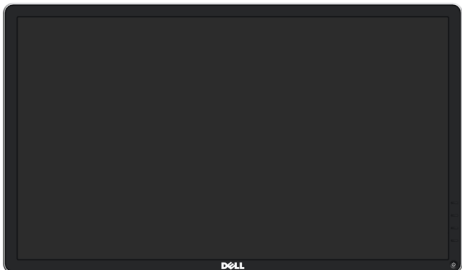


<b>การแก้ไขปัญหา</b> . . . . .	<b>47</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	47
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	48
ปัญหาทั่วไป . . . . .	49
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	54
ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบีเอสเอมเอส (USB) . . . . .	55
<b>ภาคผนวก</b> . . . . .	<b>56</b>
คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	56
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ อื่นๆ . . . . .	56
การติดต่อ Dell . . . . .	56
<b>การตั้งค่าจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>57</b>
ตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลเป็น 1920 X 1080 (สูงสุด) . . . . .	57
คอมพิวเตอร์ Dell . . . . .	57
ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell . . . . .	58
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 หรือ Windows® 10 . . . . .	59

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

-  **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งด้วยขาตั้งอื่นๆ โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จอภาพ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขาตั้ง</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝาปิดสายเคเบิล</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li> </ul>
  <p style="text-align: center;">หรือ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิล VGA</li> </ul>
  <p style="text-align: center;">หรือ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิล DisplayPort</li> </ul>
  <p style="text-align: center;">หรือ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย USB อีพสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li> <li>• คู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลเพื่อความปลอดภัย</li> </ul>



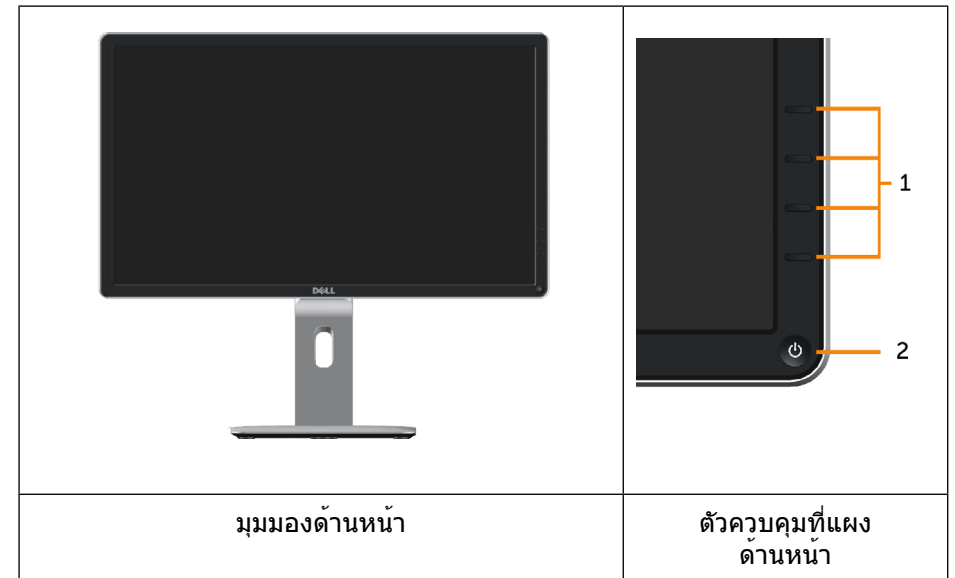
## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell P2314H** เป็นจอแบบแอททีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), จอแสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และ LED แบบไลท์ คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- พื้นที่การแสดงผลที่แอททีฟ 58.42 ซม. (23 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ปราศจาก BFR/PVC (ปราศจากฮาโลเจน) เมื่อไม่รวมสายเคเบิลภายนอก
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO

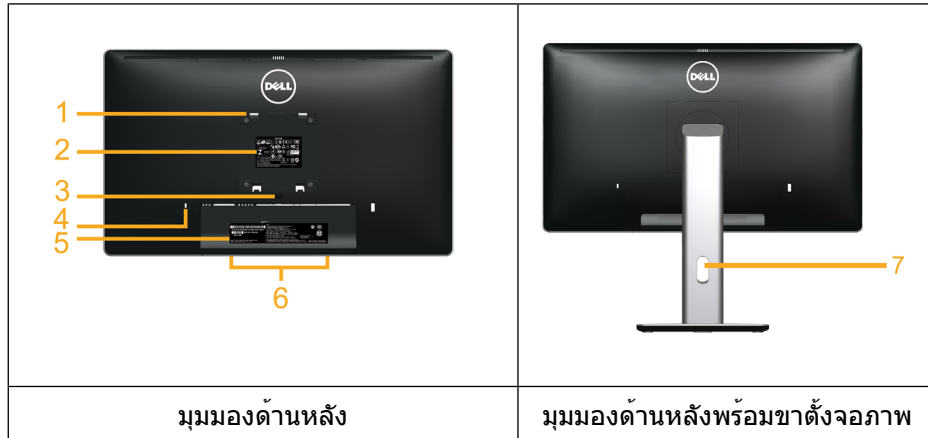
## การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2.	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

## มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลัง

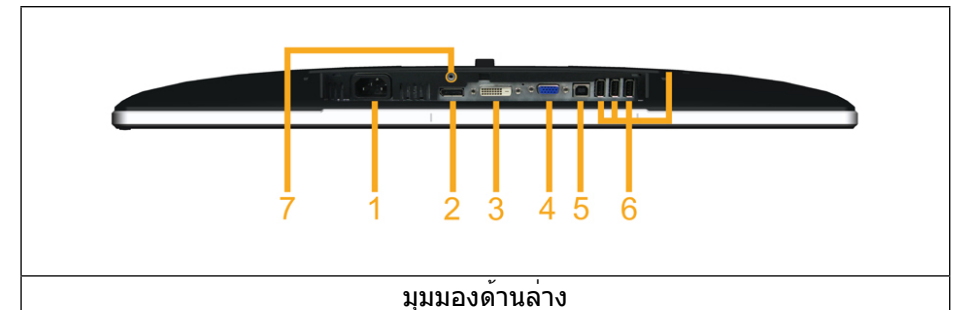
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพททิเบิลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบขั้วบ่งคืบ	แสดงการรับรองตามระเบียบขั้วบ่งคืบต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ใช้ล็อกนิรภัยเพื่อยึดหน้าจอ (ไม่มีตัวยึดนิรภัยให้มาด้วย)
5	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	สล๊อตยึด Dell ซาวนด์บาร์	ติด Dell ซาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม <b>หมายเหตุ:</b> กรุณาเอาแผ่นพลาสติกที่ปิดช่องเสียบออกก่อนที่จะติดลำโพง Dell Soundbar
7	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต

## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่าง

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1.	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2.	ขั้วต่อ DP	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DP
3	ขั้วต่อ DVI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DVI
4	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA

5	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้
6	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB อับสตรึมจากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพเท่านั้น
7	ล๊อคขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปุ่มคลายขาตั้ง และล๊อคส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3X6 mm. (ไม่มีสกรูให้มาด้วย)

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	การสลับในเครื่องบิน
ภาพที่ดูได้	
ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้	58.42 ซม. (23 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานแนวนอน	509.18 มม. (20.05 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานแนวตั้ง	286.42 มม. (11.28 นิ้ว)
พื้นที่	145839.34 มม. <sup>2</sup> . (226.05 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2652 (H) mm x 0.2652 (V) mm
มุมการรับชม	ทั่วไป 178° (แนวตั้ง), ทั่วไป 178° (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)
อัตราไดนามิกคอนทราสต์	2000000:1
การเคลือบแผ่นหน้า	ชนิด AG, ด่าน 25%, การเคลือบแข็ง 3H
แบ็คไลท์	ระบบแสงขอบ LED
เวลาตอบสนอง	8ms Typ. g-to-g พร้อมด้วย OD
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี (ทั่วไป)	83%* (CIE1976)

\*[P2314H] กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83%) และ CIE1931 (72%)

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

ความสามารถการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DVI)	480p, 576p, 720p, 1080p และ 1080i
---	-----------------------------------

## โหมดการแสดงผลฟรีเซด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้ววงที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์มดิจิตอล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายดีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, ขั้ววงที่อิมพีแดนซ์อินพุต 50 โอห์ม</li> <li>DP (พอร์ตจอแสดงผล) รองรับสัญญาณอินพุต 1.2</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)

แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz + 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุท	120 V:30 A (สูงสุด) 240 V:60 A (สูงสุด)

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	15-พิน D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมตอสือดา
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิตอล: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน; ดิจิตอล: DP(พอร์ตจอแสดงผล) ,20 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มท)	493.0 มม. (19.41 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	363.0 มม. (14.29 นิ้ว)
ความกว้าง	545.8 มม. (21.49 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	323.0 มม. (12.72 นิ้ว)
ความกว้าง	545.8 มม. (21.49 นิ้ว)
ความลึก	46.5 มม. (1.83 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มท)	399.7 มม. (15.74 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	354.2 มม. (13.94 นิ้ว)
ความกว้าง	225.0 มม. (8.86 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	7.39 กก. (16.26 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	5.67 กก. (12.47 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อพิจารณาการยึด VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	3.34 กก. (7.35 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.87 กก. (4.11 นิ้ว)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

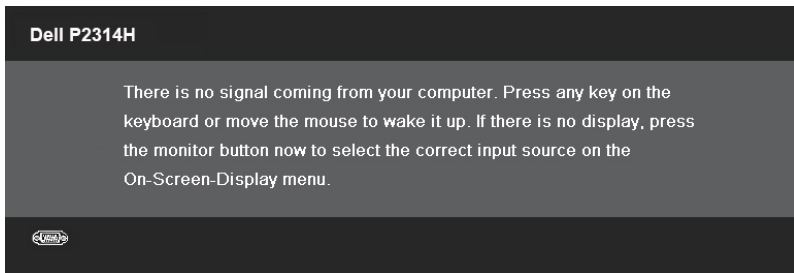
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	146.76 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 69.97 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)

## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	25 วัตต์ (ทั่วไป)/ 43 วัตต์ (สูงที่สุด)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ว่าง	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

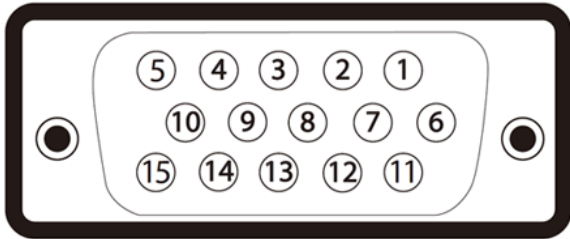


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

**หมายเหตุ:** การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

### การกำหนดพิน

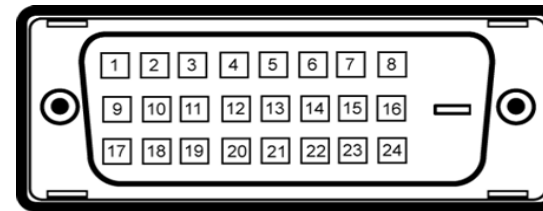
#### ขั้วต่อ VGA



หมายเลขพิน	พินด้านข้างของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G

8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5V/3.3V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

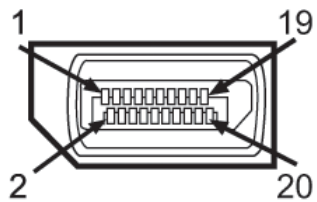
#### ขั้วต่อ DVI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS กราวนด์
4	ทศนิยม
5	ทศนิยม
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	ทศนิยม
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS กราวนด์
12	ทศนิยม
13	ทศนิยม
14	+5V/+3.3V เพาเวอร์
15	ทดสอบตัวเอง
16	ตรวจจับฮ็อตพ्लัก

17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS กราวนด์
20	ทศนิยม
21	ทศนิยม
22	TMDS กราวนด์
23	TMDS นาฬิกา+
24	TMDS นาฬิกา-

### หัวต่อ DisplayPort



หมายเลขพิน	หัวต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)


18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

### ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ; คุณสามารถเลือกการตั้งค่าต่างๆ ได้ ถ้าต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

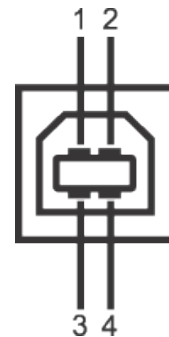
### อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้ทางด้านข้างของจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้รองรับอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรองแล้ว

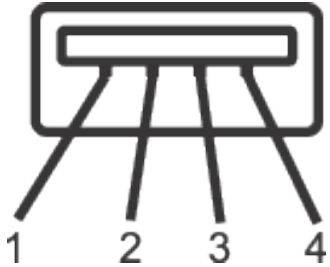
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

### หัวต่อUSBด้านทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

### ขั้วต่อUSBปลายทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### พอร์ต USB

- 1 อีพสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวนสตรีม - ด้านหลัง

**หมายเหตุ:** การทำงานของ USB 2.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 2.0

**หมายเหตุ:** อินเตอร์เฟซ USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสังเกตเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- คำเตือน:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุณหภูมิห้อง เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดอยู่กับจอภาพ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: วิธีนี้ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

- 1 นำฝาปิดออก และวางจอภาพบนขาตั้ง
- 2 เสียบลิ้นสองตัวที่ส่วนบนของขาตั้งให้ตรงกับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง

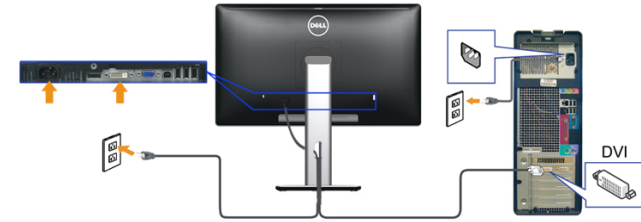
## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

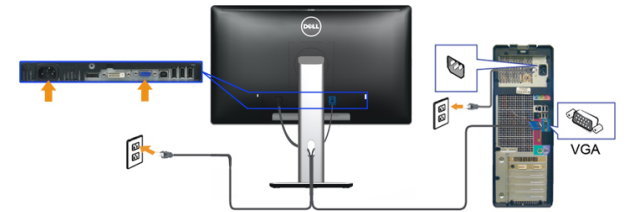
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
- 2 เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อสีขาว (ดิจิทัล DVI-D) หรือสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) หรือสีดนา (DisplayPort) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

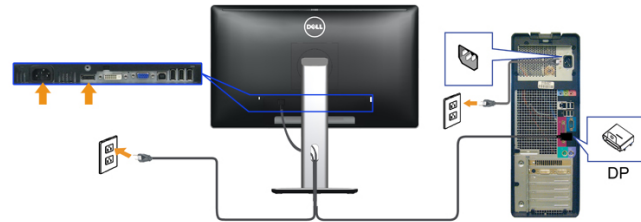
### การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว



### การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



### การเชื่อมต่อสาย DP สีน้ำเงิน



**⚠ ข้อควรระวัง:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

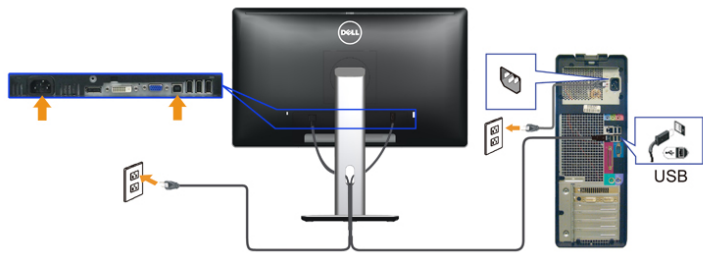
### การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA/DP แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

- 1, ต่อสาย USB อีพัสตรีม (สายที่ไหมาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอีพัสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง) และดูว่า
- 2, สามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออก



- ได้
- เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB กับพอร์ต USB ดาว์นสตรีม (ด้านข้างหรือด้านล่าง) บนจอภาพ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง ด้านข้าง หรือ ด้านล่าง)
- 3, เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
- 4, เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์  
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)
- 5, ไขที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



## การจัดระเบียบสายเคเบิล



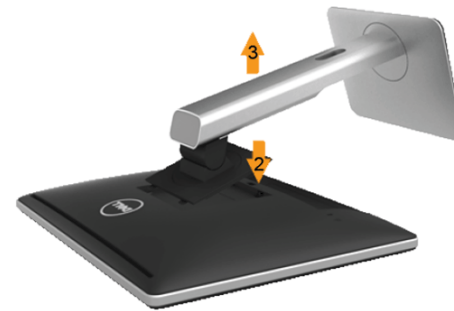
หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิลเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังที่แสดงด้านล่าง

## การติดฝาปิดสายเคเบิล



## การถอดขาตั้ง

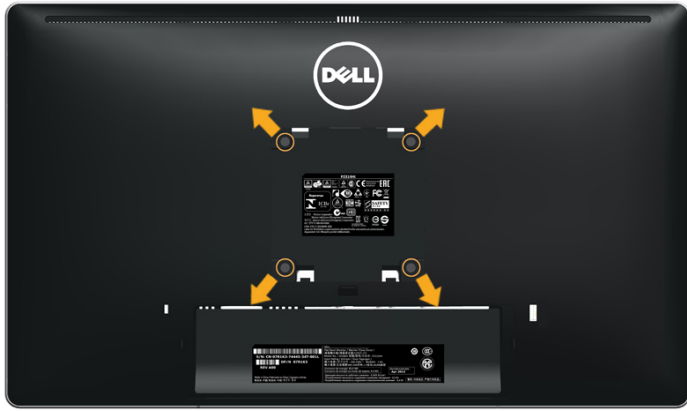
- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่ถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางบนพื้นผิวที่สะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** วิธีนี้ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



ในการถอดขาตั้งออก:

1. วางหน้าจอไว้บนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ


## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับไขเฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดได้อย่างต่ำ 13.36 กก.

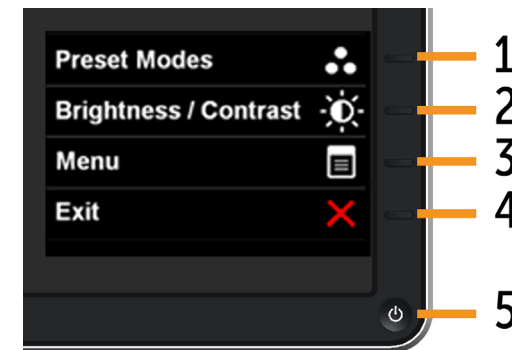
## การใช้งานจอภาพ เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง







ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มที่แผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ โหมดพีริเซด	ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีริเซด
2  ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ คอนทราสต์	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง
3  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ เพาเวอร์)	กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS

## ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



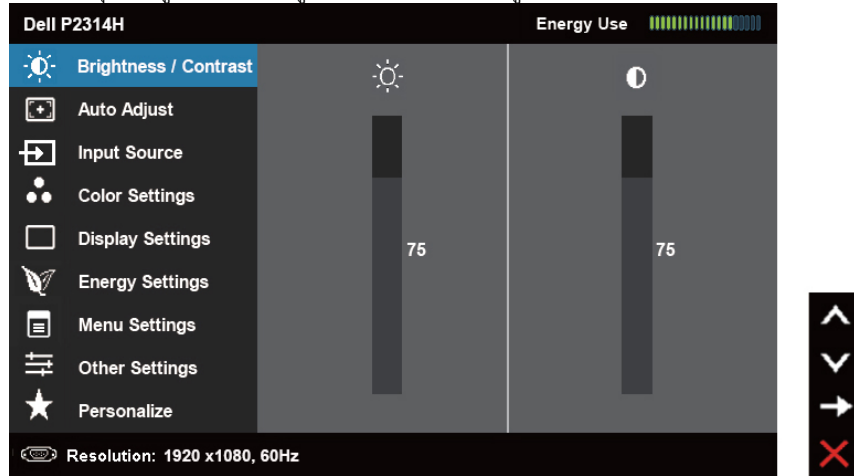
ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
4  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

### 1. กดปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

2. กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูลำดับต่อไปนี้สำหรับรายการที่สมบูรณ์ของตัวเลือกที่ใช้ได้ทั้งหมดสำหรับจอภาพ

**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

3. กดปุ่ม หรือ หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม หรือ ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. กดปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม สองหรือสามครั้ง เพื่อออกจากเมนู OSD

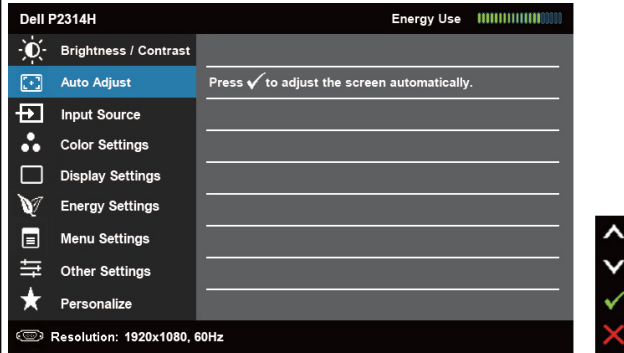
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/คอนทราสต์	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์</p>
	ความสว่าง	<p>ความสว่าง ปรับความสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ตัวควบคุมความสว่างจะเป็นสีเทงจากกระหว่างการ "หรีหนาจอ" ในตัวเลือก PowerNap เมื่อสกรีนเซฟเวอร์ถูกเปิดใช้งาน</p>
	คอนทราสต์	<p>ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน คอนทราสต์ อนุญาตให้คุณปรับระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ</p>



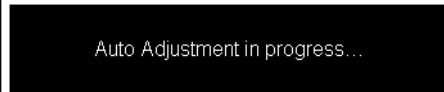
### การปรับ อัตโนมัติ

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอภาพของคุณขณะเริ่มต้น ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ ยังช่วยปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมที่สุดสำหรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะต่างๆ ของคุณ

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมหน้าพิก้าฟิคเซล และ เฟส ภายใต การตั้งค่าการแสดงผล



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:



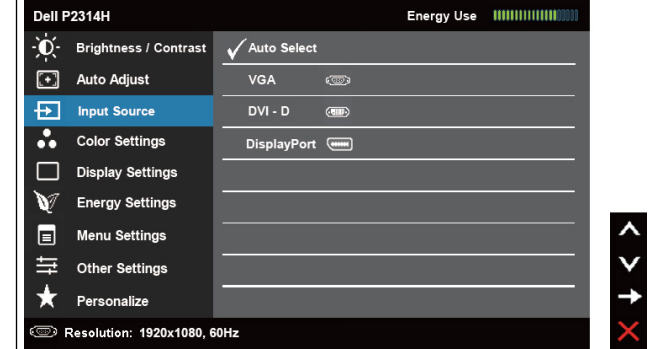
**หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนมาก การปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ

**หมายเหตุ:** ตัวเลือก การปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น




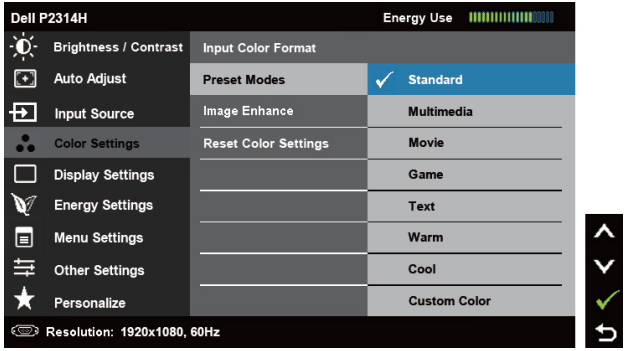


### แหล่ง สัญญาณ อินพุต









ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ


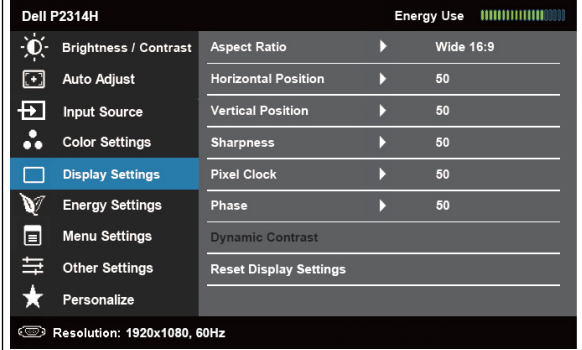












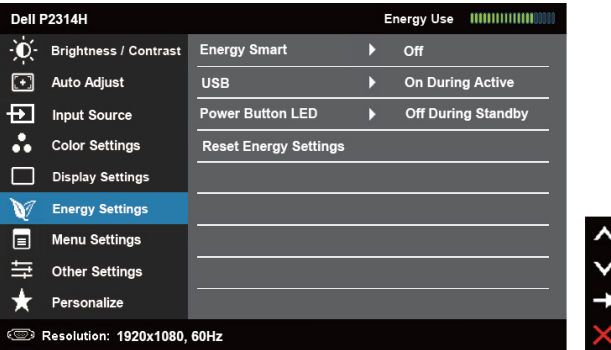
<b>เลือกอัตโนมัติ</b>	เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
<b>VGA</b>	เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
<b>DVI-D</b>	เลือกอินพุต DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิตอล (DVI) กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DVI
<b>DisplayPort</b>	เลือกอินพุต DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิตอล (DP) กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DisplayPort


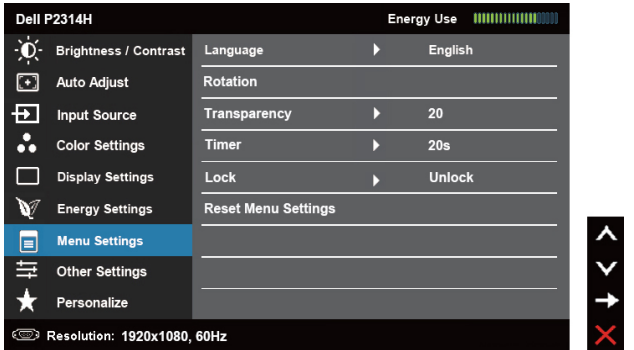


	<b>การตั้งค่าสี</b>	<p>ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p> 
<b>รูปแบบสี อินพุต</b>		<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล VGA และ DVI หรืออะแดปเตอร์ HDMI เป็น DVI</li> <li>• YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</li> </ul> 

<b>โหมดพีรีเซ็ต</b>	<p>อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซ็ต</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>มาตรฐาน:</b> โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี้เป็นโหมดพีรีเซ็ตมาตรฐาน</li> <li>• <b>มัลติมีเดีย:</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย</li> <li>• <b>ภาพยนตร์:</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์</li> <li>• <b>เกม:</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกม</li> <li>• <b>ข้อความ:</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสำนักงาน</li> <li>• <b>อุ่น:</b> เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง</li> <li>• <b>เย็น:</b> ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน</li> <li>• <b>สีที่กำหนดเอง:</b> อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ตส่วนตัวของคุณ</li> </ul>
---------------------	--


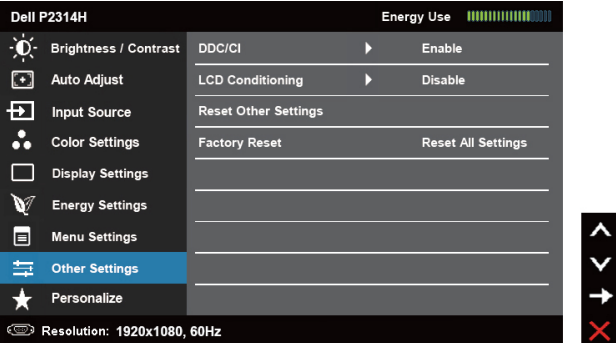
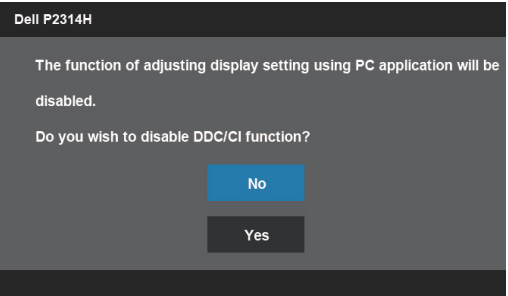
<b>เพิ่มคุณภาพภาพ</b>	<p>โดยสามารถเพิ่มความชัดของภาพ, เพิ่มคุณภาพทอนสี และ เร่งคอนทราสต์ของสีได้</p> <p>ในการเพิ่มความชัดของภาพ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เพิ่มคุณภาพภาพ ใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดมาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์ และเกมเท่านั้น</p>
<b>ฮิว</b>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วงได้ ใช้สำหรับปรับโทรสีผิวตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มโทนสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มโทนสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
<b>ความอึมของสี</b>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนโครมของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสดใสของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอึมของสีใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุตวิดีโอเท่านั้น</p>
<b>รีเซ็ตการตั้งค่าสี</b>	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

	<p><b>การตั้งค่าการแสดงผล</b></p> <p>ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p> 
<b>โหมดกว้าง</b>	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, 5:4
<b>ตำแหน่งแนวนอน</b>	<p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้แหล่งสัญญาณ DVI, การตั้งค่าตำแหน่งแนวนอน จะใช้ไม่ได้</p>
<b>ตำแหน่งแนวตั้ง</b>	<p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้แหล่งสัญญาณ DVI, การตั้งค่าตำแหน่งแนวตั้ง จะใช้ไม่ได้</p>
<b>ความชัด</b>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
<b>นาฬิกาพิกเซล</b>	<p>การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด</p>
<b>เฟส</b>	<p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น</p>
<b>ความเข้มแบบไดนามิก</b>	<p>ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2000000:1 กดปุ่ม  เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด"</p>
<b>รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	<b>การตั้งค่าพลังงาน</b>																	
	<b>Energy Smart</b>	<p>เพื่อ on (เปิด) หรือ off (ปิด) การปรับค่าความสว่างไดนามิกส์ เมื่อ "เปิด" Energy Smart จะเป็นการเปิดใช้งานการ หรือแบบไดนามิก เมื่อเปิด Energy Smart หน้าจอจะใช้ พลังงานโดยรวมน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับเมื่อ "ปิด" <b>หมายเหตุ:</b> ในโหมด Energy Smart แลนการใช้พลังงาน จะเพิ่มขึ้นเมื่อมีการส่งผ่านจากฉากที่สว่างไปยังฉากที่มืด กว่า แลนการใช้พลังงานจะเพิ่มขึ้นเมื่อส่งผ่านจากฉากที่มีด ไปยังฉากที่สว่างกว่า</p>																
	<b>USB</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">ระบบ</th> </tr> <tr> <th>สถานะจอภาพ</th> <th>เปิด</th> <th>สแตนด์บาย</th> <th>ปิด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จอภาพที่มีฮับสตรีมเชื่อมต่ออยู่</td> <td>เปิด (ปิดทำงาน)</td> <td>เปิด (ปิดทำงาน)</td> <td>ปิด (ปิดทำงาน)</td> </tr> <tr> <td>จอภาพที่ไม่มีฮับสตรีมเชื่อมต่ออยู่</td> <td>เปิด</td> <td>ปิด/เปิด* (ขึ้นอยู่กับตัวเลือก OSD)</td> <td>ปิด</td> </tr> </tbody> </table>		ระบบ			สถานะจอภาพ	เปิด	สแตนด์บาย	ปิด	จอภาพที่มีฮับสตรีมเชื่อมต่ออยู่	เปิด (ปิดทำงาน)	เปิด (ปิดทำงาน)	ปิด (ปิดทำงาน)	จอภาพที่ไม่มีฮับสตรีมเชื่อมต่ออยู่	เปิด	ปิด/เปิด* (ขึ้นอยู่กับตัวเลือก OSD)	ปิด
	ระบบ																	
สถานะจอภาพ	เปิด	สแตนด์บาย	ปิด															
จอภาพที่มีฮับสตรีมเชื่อมต่ออยู่	เปิด (ปิดทำงาน)	เปิด (ปิดทำงาน)	ปิด (ปิดทำงาน)															
จอภาพที่ไม่มีฮับสตรีมเชื่อมต่ออยู่	เปิด	ปิด/เปิด* (ขึ้นอยู่กับตัวเลือก OSD)	ปิด															
	<b>LED ปุ่มพาเวอร์</b>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน</p>																
	<b>รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น</p>																

	<b>การตั้งค่าเมนู</b>	
	<b>ภาษา</b>	<p>ตัวเลือก ภาษา เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่ง ในแปดภาษา (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)</p>
	<b>ความโปร่งแสง</b>	<p>ฟังก์ชันนี้ใช้เพื่อเปลี่ยนพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึง โปร่งแสง</p>
	<b>ตัวตั้งเวลา</b>	<p>เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอก ที่หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	<b>ล็อค</b>	<p>ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก <b>ล็อค</b> จะ ไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อค <b>หมายเหตุ:</b> <b>ฟังก์ชันล็อค</b> – ทำได้ทั้งซอฟต์แวร์ล็อค (ผ่านเมนู OSD) หรือ ฮาร์ดล็อค (กดปุ่มเหนือปุ่มพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที)<b>ฟังก์ชันปลดล็อค</b> – เฉพาะฮาร์ดอันล็อค (กดปุ่ม เหนือปุ่มพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที)</p>
	<b>รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>

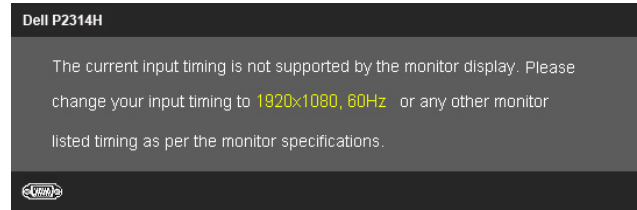


	<b>การตั้งค่าอื่นๆ</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น</p> 
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์จอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก "ปิดทำงาน" เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะจอภาพที่ดีที่สุด</p> 

	<b>การปรับสภาพ LCD</b>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของภาพที่ค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาพอสมควรในการรัน คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"</p> 
	<b>รีเซ็ตการตั้งค่าสีอื่น</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI</p>
	<b>ปรับแต่ง</b>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดรีเซ็ต", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตราส่วน", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p> 
	<b>รีเซ็ตการปรับแต่ง</b>	<p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>

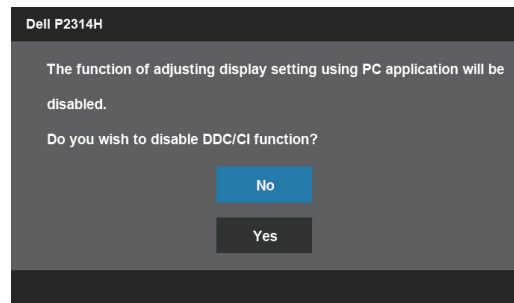
## ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

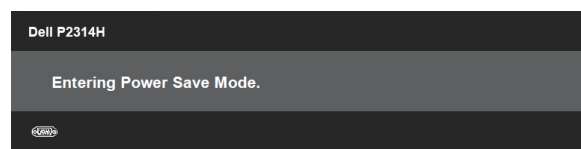


นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ will see this message before the DDC/CI function starts working

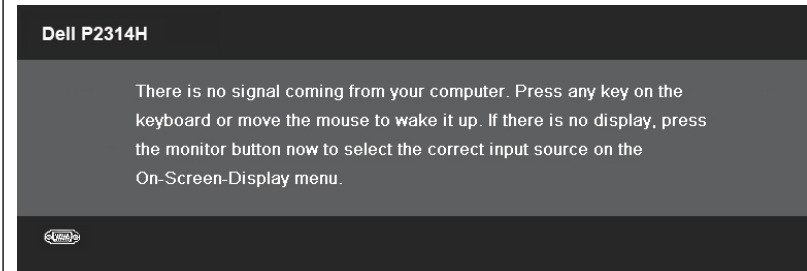


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

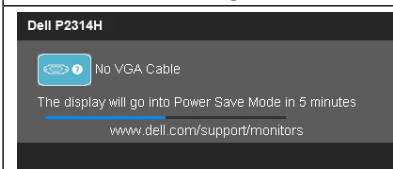


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง [OSD](#)

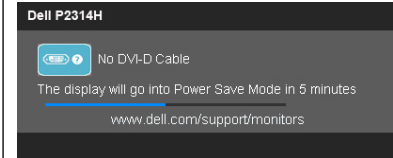
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ หนึ่งในข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



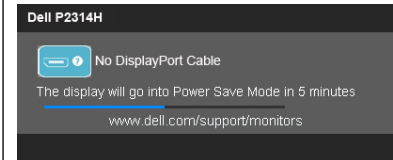
ถ้าอินพุต VGA หรือ DVI-D หรือ DP ถูกเลือกอยู่ และทั้งสาย VGA และ DVI-D และ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องได้ตอพบที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 หรือ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080

#### 4. คลิก ตกลง

#### ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings.**
3. คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **Apply**

ถ้าคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:


ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

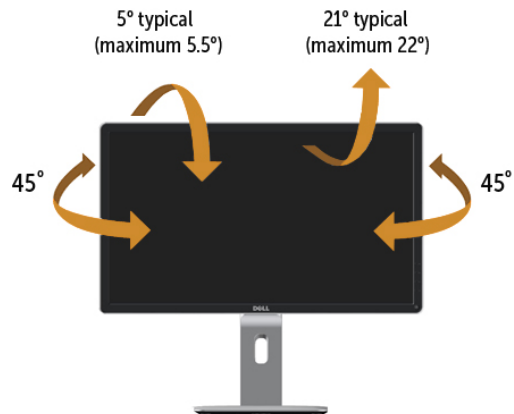
- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด


### การใช้ตัวเอียง เดียว และส่วนต่อแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับ การ ตั้ง ค่า สำหรับ ค่า แนะนำ ใน การ ติด ตั้ง.


#### ก้มเงย

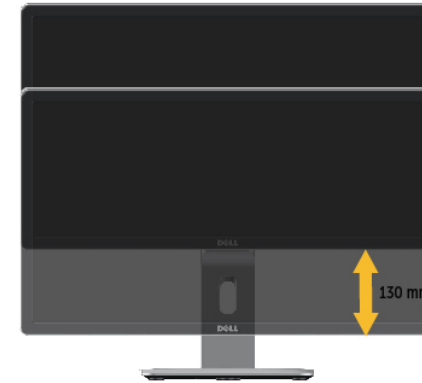
ด้วยขาตั้งในตัว คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

### ส่วนต่อแนวตั้ง

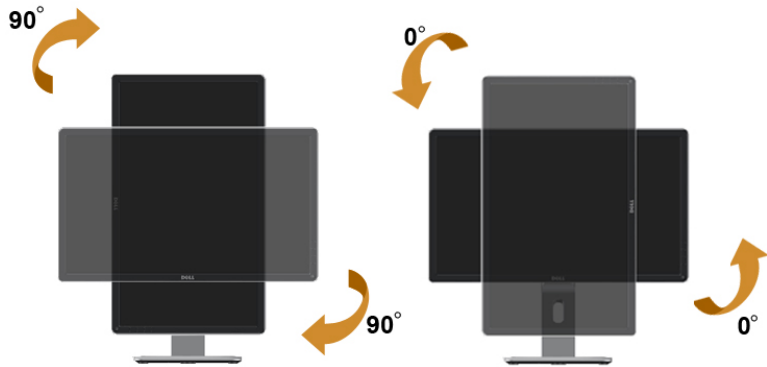
 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



### การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด ([ส่วนต่อแนวตั้ง](#)) และเอียงจนสุด ([แกนเอียง](#)) เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ





**หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวอน เทียบกับ มุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด

**หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1, คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
- 2, เลือกแท็บ Settings และคลิก Advanced
- 3, ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก NVRotate จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ

ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel® คลิกที่ คุณสมบัติกราฟิก เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

## การแก้ไขปัญหา

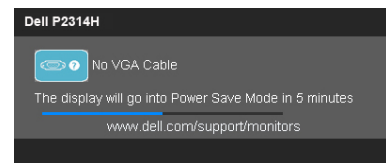
**ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

### ทดสอบตัวเอง

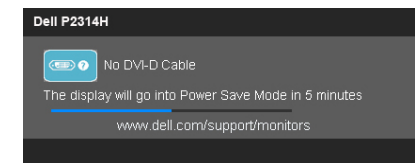
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังค้างมีดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และสายเคเบิลอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

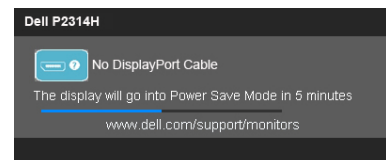
กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่าง ต่อเนื่อง



หรือ



หรือ



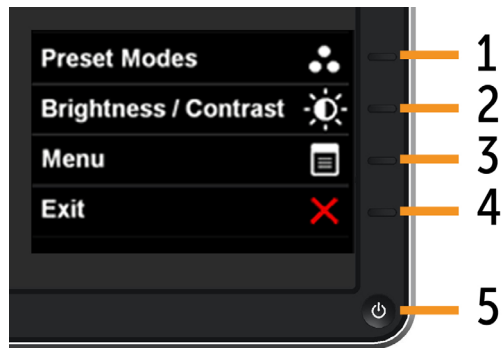
- นอกจากนั้น กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย
- ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

- หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- กด ปุ่ม **1** และ ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- กดปุ่ม Button **4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด

ปุ่ม **4** อีกครั้ง ถ้าคุณตรวจสอบไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> <li>ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่ม <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต</a></li> <li>ทำเครื่องหมายตัวเลือก "<a href="#">LED ปุ่มเพาเวอร์</a>" ภายใต้ การตั้งค่าพลังงานในเมนู OSD</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพหรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>รันการวินิจฉัยในตัว</li> <li>ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่ม <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต</a></li> </ul>

โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในห้องหนึ่ง</li> </ul>
พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>

ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไป หรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมตำแหน่งแนวนอน &amp; ตำแหน่งแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้อินพุต DVI-D, การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้อินพุต DVI-D, การปรับนาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p>


ปัญหาในการ ชิงโครโนซ์	หน้าจอลูกกรบกว หรือปรากฏเป็น ภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟีกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกที่ถูกรบกวปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้อง กับความปลอดภัย	มีควันหรือ ประกายไฟที่ มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>

สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟีก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างกันใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบน หน้าจอจากการที่ แสดงภาพนิ่งบน จอภาพเป็นระยะ เวลานาน	เงาเลื่อนจาก ภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการ จัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำเครื่องหมายการตั้งค่า อัตราการปรับขนาดใน OSD การตั้งค่าภาพ</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆบนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบเพื่อให้อุ่นใจว่า แหล่งสัญญาณวิดีโอไปยัง VGA หรือ DVI-D เปิดเครื่องอยู่และกำลังเล่นสื่อวิดีโอ</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D, ฟังก์ชัน การปรับอัตราโน้มนัด จะใช้ไม่ได้

## ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซข้อเสนอกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)</li> <li>ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> <li>อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพา ภายนอก ต้องการกระแสไฟพลอเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้</li> <li>คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> </ul>



## ภาคผนวก



### คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



**คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่: [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1.	ไปที่เว็บไซต์ <a href="http://www.dell.com/support/">www.dell.com/support/</a>
2.	ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3.	คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4.	เลือกสิ่งบริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5.	เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

## การตั้งค่าจอภาพของคุณ

### ตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน **Windows Vista®**, **Windows® 7**, **Windows® 8**, **Windows® 8.1**:

1. สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1920 x 1080
4. คลิก OK

ใน **Windows® 10**:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings**.
3. คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **Apply**

หากคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้:

### คอมพิวเตอร์ Dell

1. ไปที่ [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/), ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการแสดงผลของคุณ
2. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

## ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

### ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก Personalization
3. คลิก Change Display Settings
4. คลิก Advanced Settings
5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. ไปดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com> ).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

### ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings.**
3. คลิก **Display adapter properties**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. ไปดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com> ).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้

## กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 หรือ Windows® 10



### สารบัญ

- (a) สำหรับ Windows Vista®
- (b) สำหรับ Windows® 7
- (c) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1
- (d) สำหรับ Windows® 10
- (e) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

### (a) สำหรับ Windows Vista®

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

#### วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

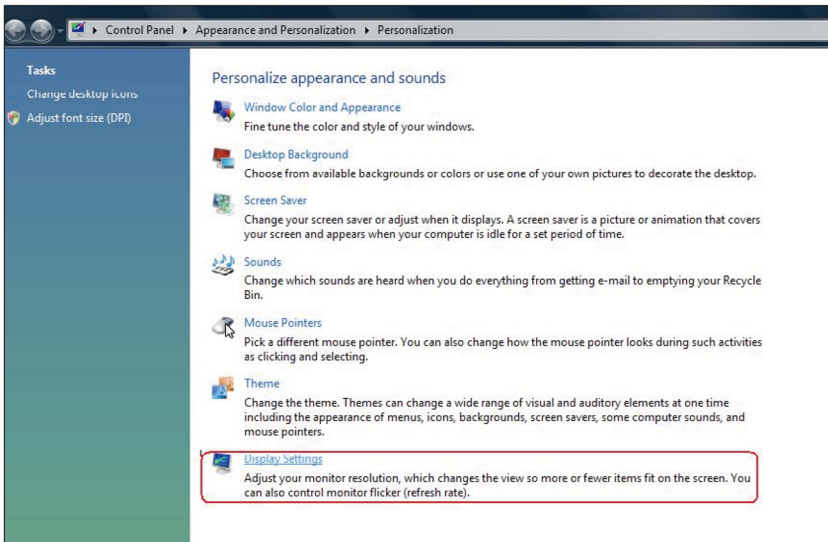
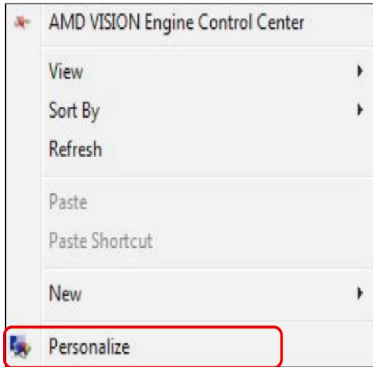
1. กดปุ่มโลโก้ **Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ **Windows**, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



#### วิธีที่ 2: การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

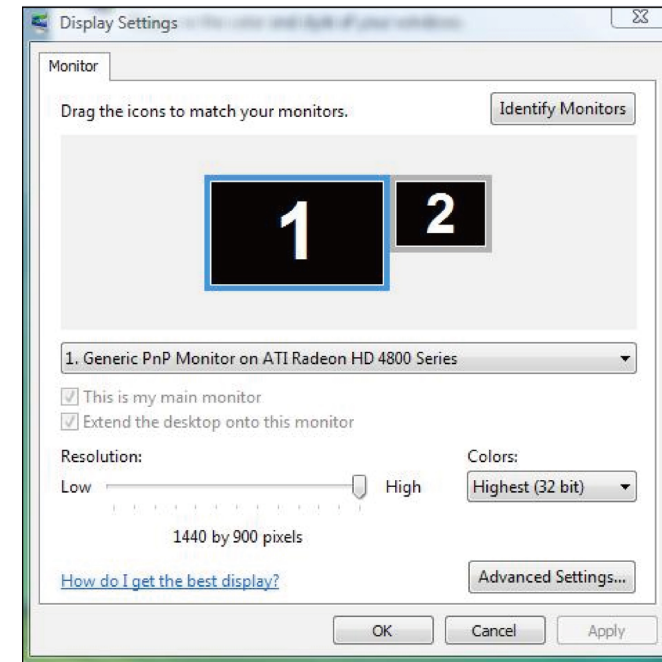
1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **การปรับแต่ง**

## 2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผล



## 3. คลิก ระบุจอภาพ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



### (b) สำหรับ Windows® 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เสถียรที่รองรับโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

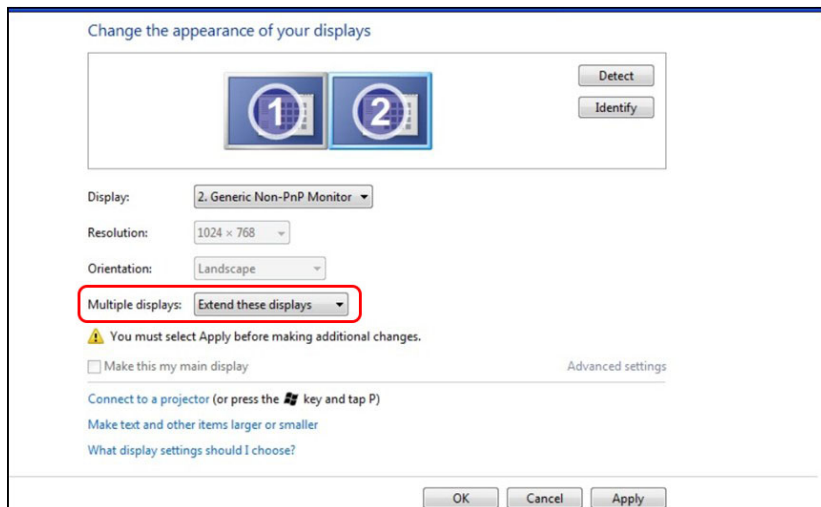
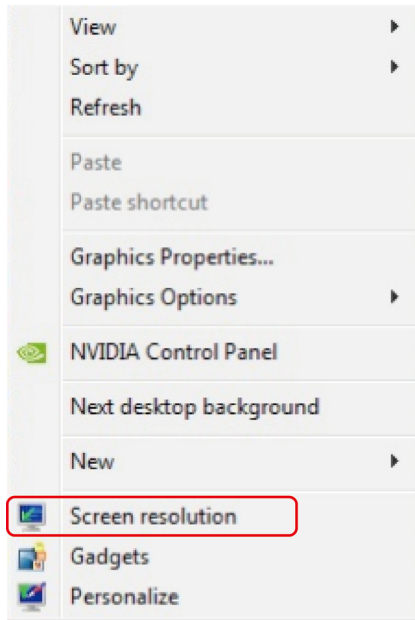
1. กดปุ่มโลโก้ **Windows** + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 

2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ **Windows**, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวามบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
2. คลิก **หลายจอแสดงผล** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจ้งบ**
  - คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

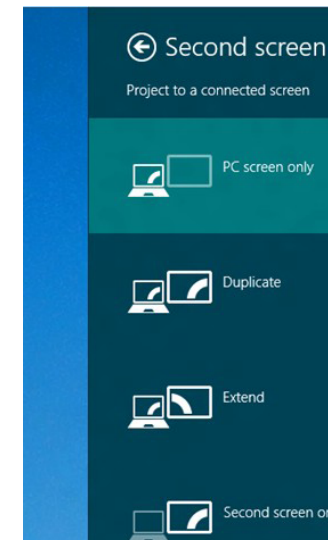


### (c) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"  + 

1. กดปุ่มโลโก้ **Windows** + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

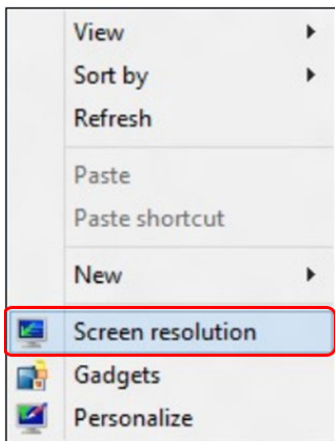


## วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. จากหน้าจอ เริ่ม, เลือกไทล์ **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก

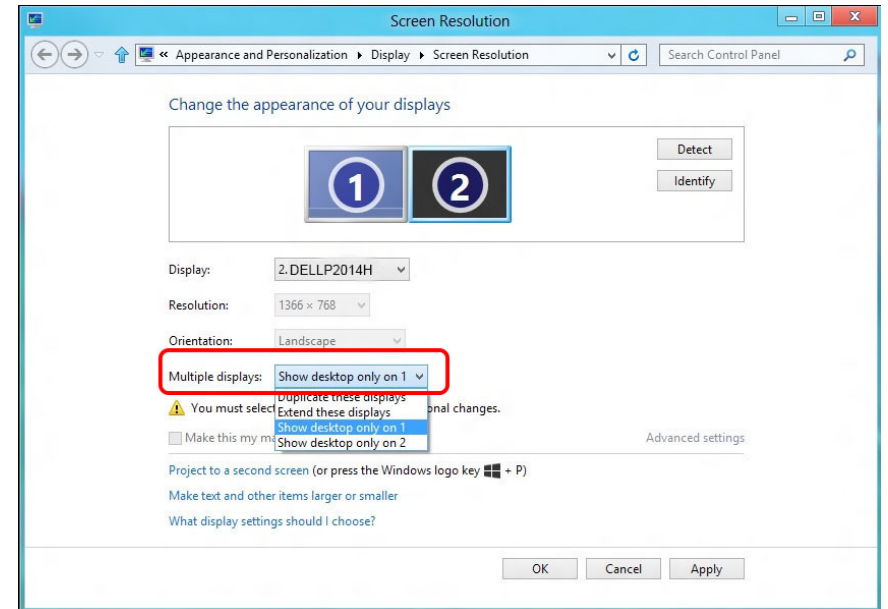


2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**



3. คลิก **หลายจอแสดงผล** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจပ်**

▪ คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



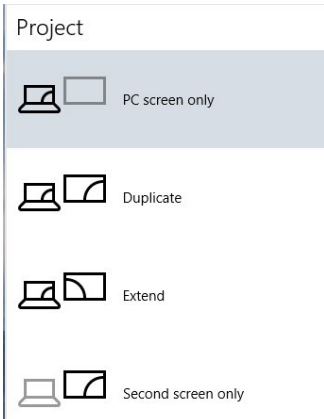
## (d) สำหรับ Windows® 10

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

### วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

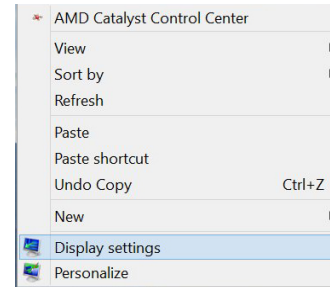


1. กดปุ่มโลโก้ **Windows** + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

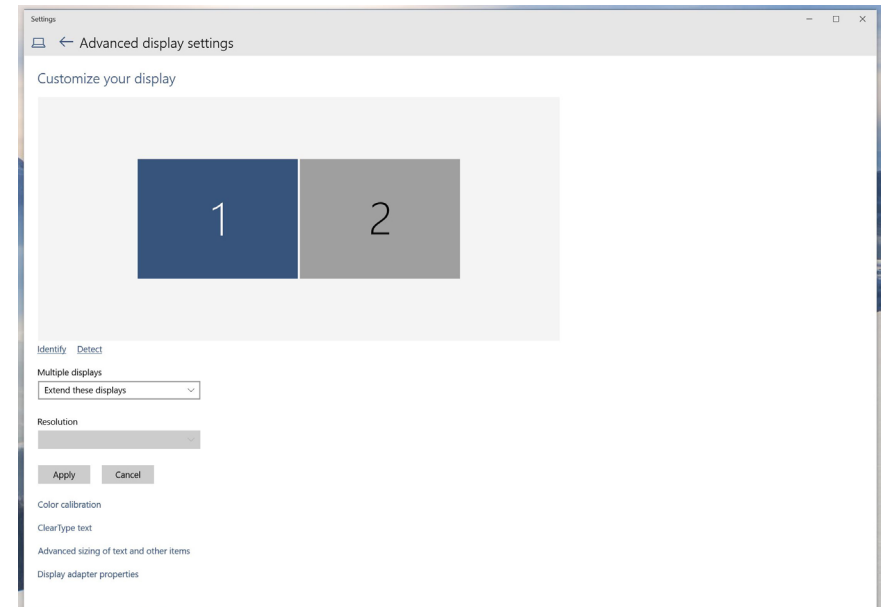


### วิธีที่ 2: การใช้เมนู "Display settings"

1. **คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**



2. **คลิก หลายจอแสดงผล เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล** ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, **คลิก ตรวจสอบ**
  - คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา





### (e) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู หลายจอแสดงผล ได้: ทำซ้ำ, ขยาย, แสดงเดสก์ทอปเบ็ด

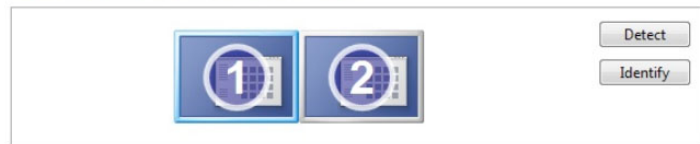
- ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้: แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

#### (i) สำหรับ Windows Vista®

[ไม่มีการทำซ้ำ]

#### (ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Duplicate these displays

⚠ You must select Apply before making additional changes.

Make this my main display

Advanced settings

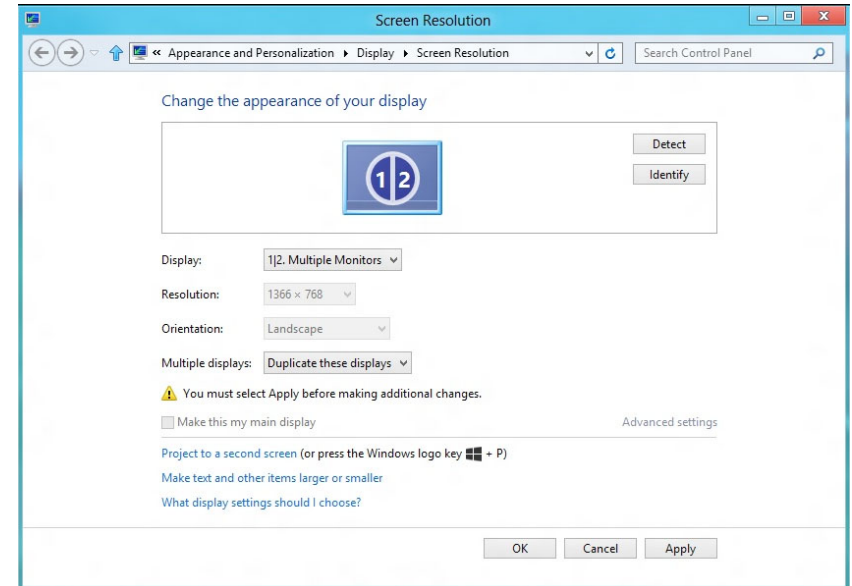
Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

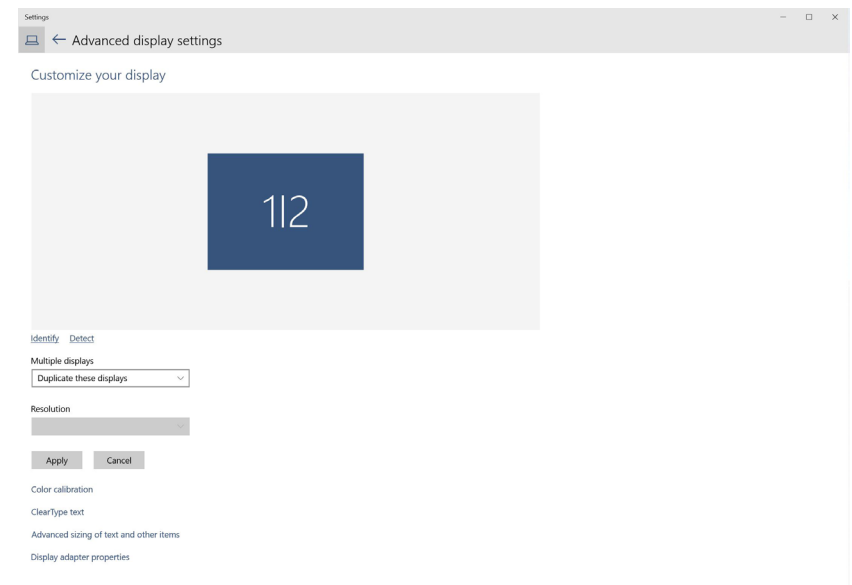
What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

### (iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1

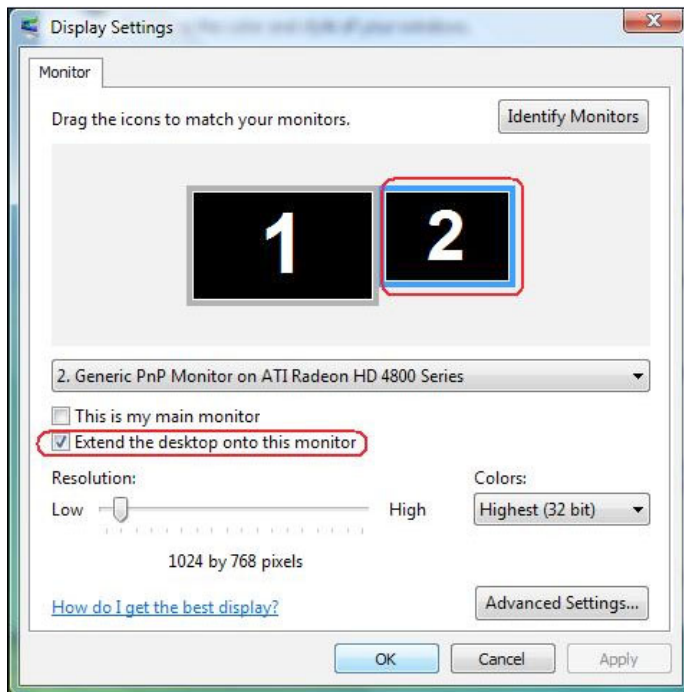


### (iv) สำหรับ Windows® 10

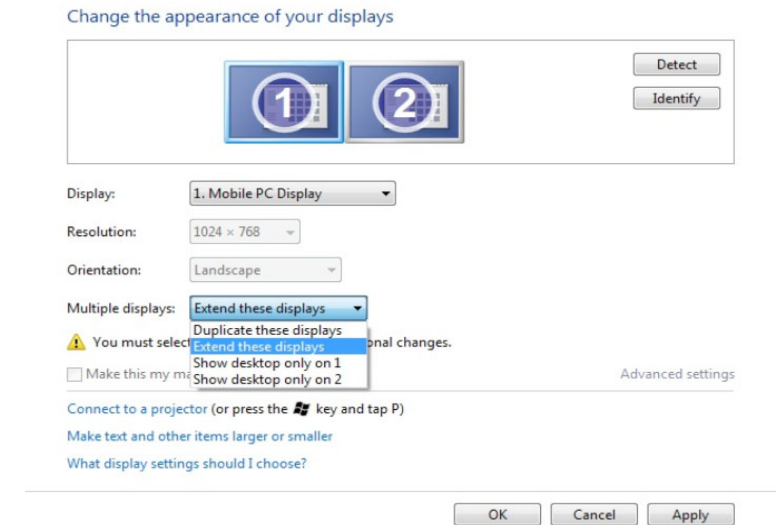


▪ **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น ตำแหน่งสัมพัทธ์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับเดสก์ทอป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสอง สามารถถูกอ้างอิงบนโน้ตบุ๊กหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย

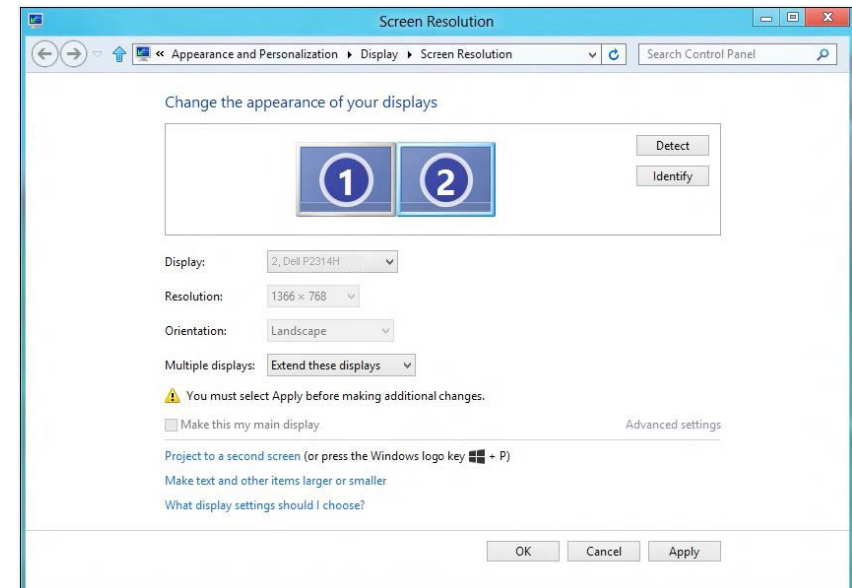
### (i) สำหรับ Windows Vista®



### (ii) สำหรับ Windows® 7

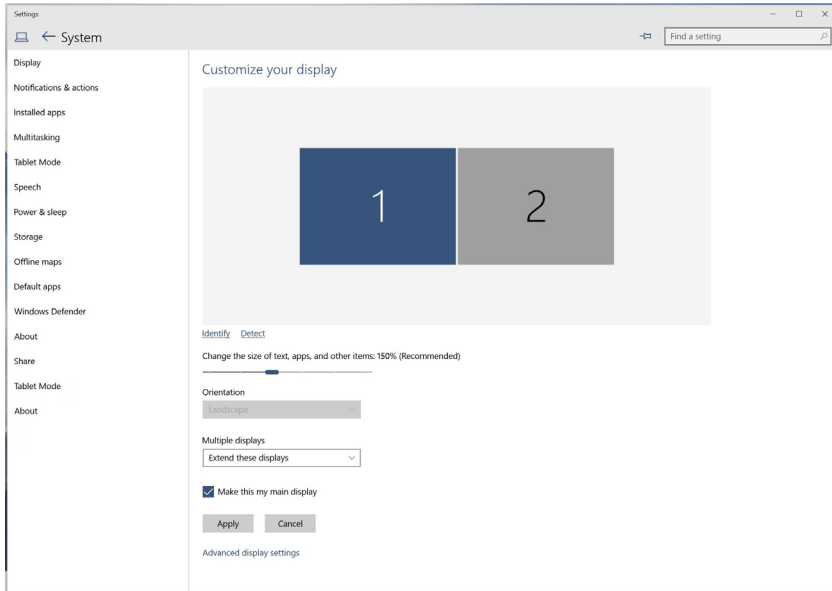


### (iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1



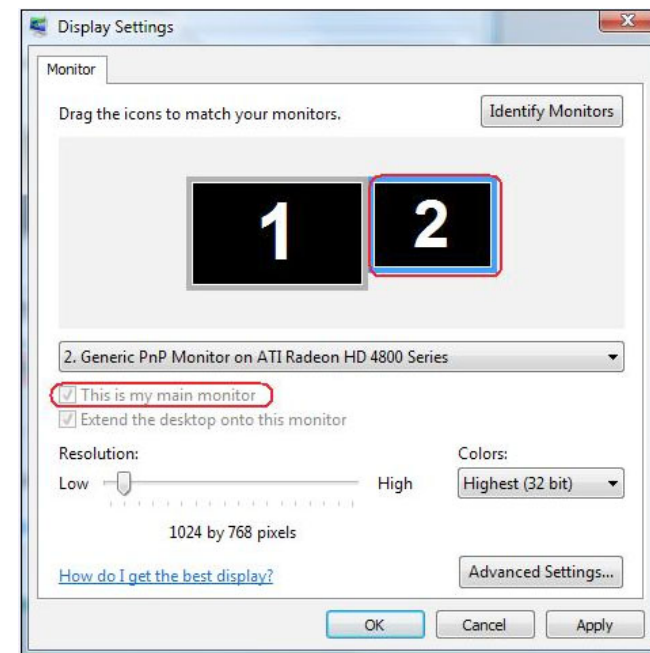
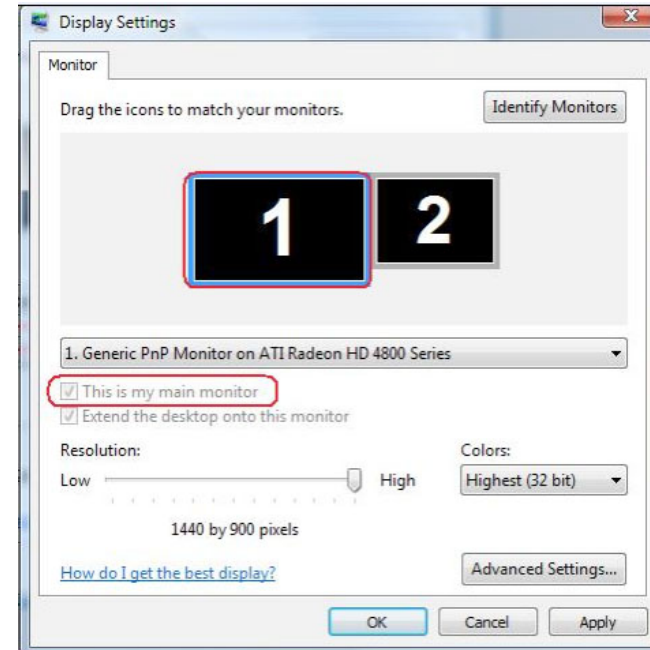


#### (iv) สำหรับ Windows® 10



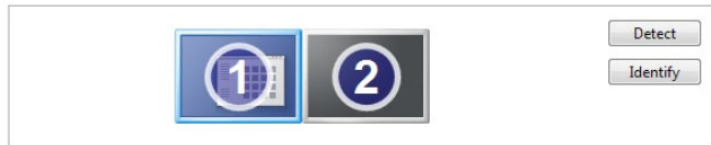
- **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน...:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อโน้ตบุ๊กถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพลิดเพลินกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ โน้ตบุ๊กในปัจจุบันส่วนมากสนับสนุนความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุ๊กมีเพียง 1366x768, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 23", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 ฟูล ไดตันท์

#### (i) สำหรับ Windows Vista®



## (ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select one of the following options. You cannot select multiple options.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the **Fn** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select one of the following options. You cannot select multiple options.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the **Fn** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

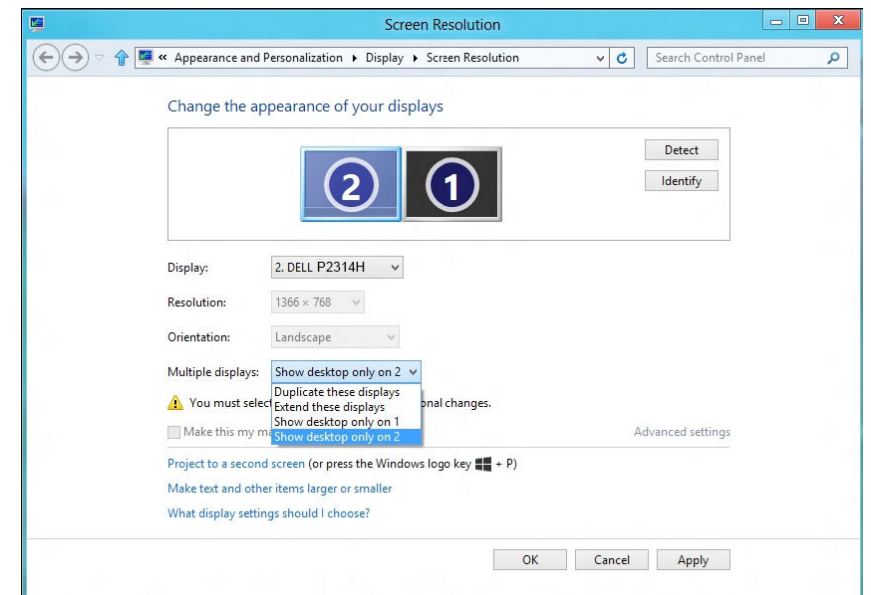
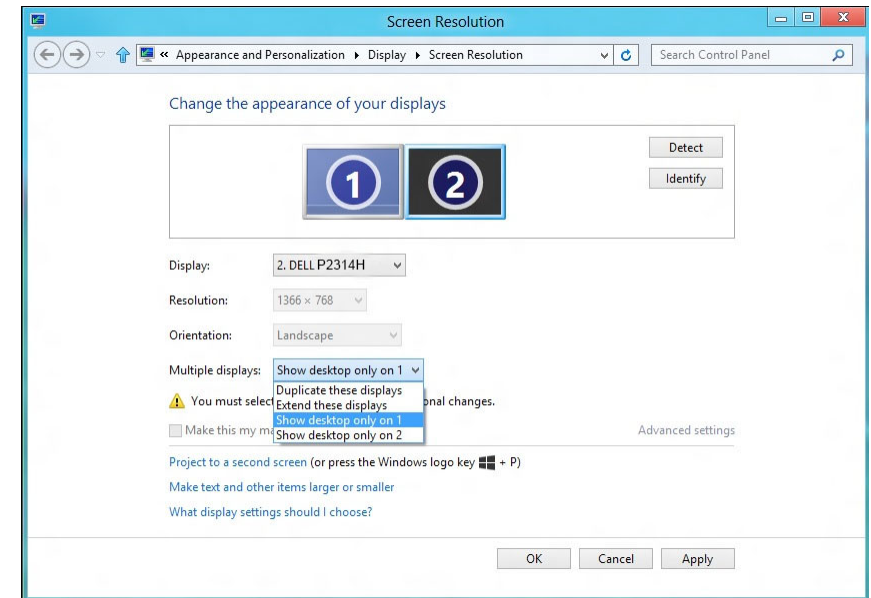
What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply

## (iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1



## (iv) สำหรับ Windows® 10

